

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Волченко Л.Ю

25.05.2018г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.ДВ.2. Управление таможенными органами и таможенной деятельностью

Направление подготовки (специальность): 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенное дело

Квалификация выпускника: специалист таможенного дела

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	32	31
Лекции (час)	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	90	130
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)	32	31
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2018

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.05.02
Таможенное дело.

Автор А.В. Козлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
международных отношений и таможенного дела

Заведующий кафедрой А.В. Шалак

Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2019

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

1. Цели изучения дисциплины

Целью данного курса является: формирование у студентов системы теоретических знаний и методологических представлений об основах управления таможенными органами и эффективным управлением их деятельности; раскрытие закономерностей управления таможенными органами; освоение форм, методов, механизмов управления таможенной деятельностью; способностью осуществлять подготовку и выбор решения, организовывать отбор и расстановку кадров в подразделениях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-4	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-28	способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников
ПК-29	способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений
ПК-30	способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	З. Знать теоретические вопросы по действиям в нестандартных ситуациях, и основы социальной и этической ответственности за принятые решения У. Уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения Н. готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников	З. Знать особенности осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников У. Уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Н. способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников
ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и	З. Знать особенности формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений	У. Уметь формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений Н. Владеть навыками формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений
ПК-30 способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи	З. Знать особенности организации отбора, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи У. Уметь организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи Н. Владеть навыками организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Общий и таможенный менеджмент", "Товароведение и экспертиза в таможенном деле", "Экономика таможенного дела", "Финансы", "Бухгалтерский учёт"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	18	4
Практические (сем, лаб.) занятия	36	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	90	130
Всего часов	144	144

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
-------	--------------------------	---------	--------	---------------------------------	-----------------	-----------------------	--------------------------------------

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Организационно-методологические основы управления таможенными органами	31	2	2	25		Задание1. Задание2
2	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации	31	2	2	30		Задание3. Задание4
3	Система показателей и критериев оценки таможенной деятельности	31		2	25		Задание7
4	Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов	31		2	25		Задание5
5	Управление таможенными органами с учетом рисков	31		2	25		Задание6
	ИТОГО		4	10	130		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Организационно-методологические основы управления таможенными органами	32	2	4	10		Задание1. Задание2
2	Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации	32	4	8	20		Задание3. Задание4
3	Система показателей и критериев оценки таможенной деятельности	32	4	8	20		Задание7
4	Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов	32	4	8	20		Задание5
5	Управление таможенными органами с учетом рисков	32	4	8	20		Задание6
	ИТОГО		18	36	90		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Организационно-методологические основы управления таможенными органами	<p>Классификация функций управления. Сущность функционального подхода к управлению. Функция планирования деятельности. Функция организации деятельности. Функция регулирования деятельности. Теоретические положения процессного подхода. Принципы моделирования управленческих и операционных процессов. Построение базовой модели процессов таможенных органов. Процессный подход к принятию решений в центральном аппарате ФТС России. Принятие управленческих решений – отдельная управленческая функция. Управленческое решение – это директивный фиксированный акт субъекта управления, организующий, направляющий, координирующий и стимулирующий совместные действия должностных лиц таможенных органов для достижения поставленной цели. В котором формируются цели и задачи, стоящие перед объектами управления, предусматриваются ограничения в их поведении, определяются необходимые ресурсы. Управленческое решение, таким образом, содержит цель и программу действий для управляемой подсистемы (объекта управления). Классификация управленческих решений.</p>
2	Организация управления, структура, направления деятельности Центрального аппарата ФТС России	<p>Организационные основы управления таможенными органами представлены в Федеральном законе «О таможенном регулировании Российской Федерации» и Таможенном кодексе Таможенного союза. Таможенная система во всех ее проявлениях: институт, организация (таможенный орган, структурное подразделение таможенного органа), технология деятельности таможенного органа, таможенные услуги, таможенный персонал – все и всегда это объект управления. Наряду с подразделениями Центрального аппарата ФТС России, в состав таможенных органов Российской Федерации входят таможни, непосредственно подчиненные ФТС России</p>
3	Организация управления, структура, направления деятельности, задачи и функции подразделений (РТУ, таможни, таможенного поста)	<p>Региональное таможенное управление (РТУ) является таможенным органом, входящим в единую федеральную централизованную систему таможенных органов Российской Федерации и обеспечивающим реализацию задач и функций ФТС России в регионе деятельности РТУ в пределах компетенции, определенной положением о РТУ. Таможня осуществляет деятельность под единым руководством ФТС России и непосредственным руководством РТУ. Таможня является таможенным органом, входящим в единую федеральную централизованную систему таможенных органов Российской Федерации и обеспечивающим реализацию задач и функций ФТС России в регионе деятельности таможни. Таможенный пост является таможенным органом, входящим в единую федеральную централизованную систему таможенных органов Российской Федерации и обеспечивающим реализацию полномочий ФТС России, задач и функций</p>

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		таможенных органов в регионе деятельности таможенного поста в пределах компетенции, определенной Таможенным кодексом Российской Федерации и положением о таможенном poste
4	Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России	Эффективность деятельности Федеральной таможенной службы Российской Федерации оценивается выполнением, главным образом, основной функции – фискальной. Оценка эффективности деятельности ФТС России проводится на основании методик расчета и оценки выполнения контрольных показателей эффективности деятельности РТУ и ТНП, которые утверждаются Приказом ФТС России
5	Особенности выполнения контрольных показателей деятельности подразделениями ФТС России	Для управления в целом и управления в таможенном деле в частности характерно наличие случайных факторов, которые делают случайным и результаты деятельности. Если оценивать результаты таможенной деятельности показателем Рд.ц., то необходимо соблюдать условие: значение вероятности должно соответствовать возможности достижения цели. Зависимость вероятности достижения цели от показателей деятельности может носить различный характер. Исследованиями доказано, что наиболее характерными являются два типа зависимостей. Зависимость первого типа характеризуется наличием граничного значения показателя эффективности, по достижении которой цель считается достигнутой. Для зависимости второго типа характерно монотонное возрастание критерия эффективности при изменении результатов деятельности
6	Совершенствование системы управления таможенной деятельностью на основе МС ИСО серии 9000.	Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов
7	Управление качеством таможенной деятельности. (ГОСТ Р ИСО серии 9001:2008 "Системы менеджмента качества")	Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов. Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг. Метрологическое обеспечение таможенных органов
8	Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков	Главным ядром деятельности таможенных органов является таможенное оформление и контроль товаров и транспортных средств, пересекающих таможенную границу России. При этом организация таможенного оформления и контроля на принципах выборочности является признанием объективности и неизбежности существования рисков в этой области деятельности
9	Методы оценки риска, меры риска при принятии	Процесс целенаправленной деятельности, в общем случае, сопровождается не одним, а несколькими нежелательными событиями (условно говоря, «портретами или профилями»)

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	управленческого решения	<p>рисков), то методология управления должна предполагать присвоение имен (идентификаторов) каждому из этих рисков. Исходя из приведенного определения риска, становится очевидным, что структурно это понятие должно содержать в себе четыре составляющие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • название целенаправленной деятельности человека; • идентификатор события, влекущего за собой определенные потери (имя риска); • величину вероятности этого события [число в интервале (0,1)]; • величину потерь вследствие реализации этого события. <p>Две последние составляющие количественно характеризуют риск. Обозначая риск через $Risk = f(Pr, Vr)$, где Pr – вероятность события, влекущего за собой потери, Vr – величина этих потерь, можно рассматривать его как функцию этих переменных.</p> <p>Сказанное указывает на то, что риск – вероятностная категория, и мы вправе рассматривать его как случайную величину. В этом случае для получения количественных оценок риска можно использовать арсенал методов теории вероятностей и математической статистики. Поскольку риск обусловлен неопределенностью исхода решения, то чем меньше разброс (дисперсия или среднеквадратическое отклонение) результата решения, тем более предсказуем риск. Мера риска при принятии решения – это среднее квадратическое отклонение показателя эффективности этого решения. Однако каждое из решений несет в себе информацию по двум координатам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • среднее значение показателя эффективности m_x; • среднее квадратическое отклонение показателя эффективности σ_x. <p>Оба этих показателя следует рассматривать как количественную меру принимаемых решений.</p>

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Функциональный и процессно-ориентированный подход к управлению деятельности таможенных органов. Проводится в форме семинара-выполнение заданий, обсуждение материалов
1	Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах. Проводится в форме практического занятия - выполнение заданий, обсуждение материала
2	Организация управления, структура, Центрального аппарата ФТС России. Проводится в форме семинара - выполнение заданий, обсуждение материала
2	Организация управления, структура, РТУ, Таможни, ТП ФТС России. Проводится в форме семинара - выполнение заданий, обсуждение материала
3	Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Проводится в форме практического занятия -выполнение заданий, обсуждение материала
4	Управление качеством таможенной деятельности. (ГОСТ Р ИСО серии 9001:2008 "Системы менеджмента качества". Проводится в форме семинара - выполнение заданий обсуждение материала
5	Методы оценки риска, меры риска при принятии управленческого решения. Проводится в форме практического занятия - выполнение заданий, обсуждение материала

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Организационно-методологические основы управления таможенными органами	ОК-4	З.Знать теоретические вопросы по действиям в нестандартных ситуациях, и основы социальной и этической ответственности за принятые решения У.Уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения Н.готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Задание1	За правильное выполнение задания 10 баллов (10)
2		ПК-28	З.Знать особенности осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников У.Уметь осуществлять контроль за	Задание2	За правильное выполнение задания 20 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Н.способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников		
3	2. Организация управления деятельностью таможенных органов Российской Федерации	ПК-29	З.Знать особенности формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений У.Уметь формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений Н.Владеть навыками формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений	Задание3	за правильное выполнение задания20 баллов (10)
4		ПК-30	З.Знать особенности организации отбора, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможен У.Уметь организовывать отбор,	Задание4	За правильное выполнение задания 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможен Н. Владеть навыками организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможен		
5	3. Система показателей и критериев оценки таможенной деятельности	ПК-29	З. Знать особенности формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений У. Уметь формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений Н. Владеть навыками формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений	Задание 7	За правильное выполнение задания 20 баллов (20)
6	4. Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов	ОК-4	З. Знать теоретические вопросы по действиям в нестандартных ситуациях, и основы социальной и этической ответственности за принятые решения У. Уметь действовать в	Задание 5	за правильное выполнение задания 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения Н.готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения		
7	5. Управление таможенными органами с учетом рисков	ПК-28	З.Знать особенности осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников У.Уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников Н.способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников	Заданиеб	За правильное выполнение задания 20 баллов (20)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 32.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (24 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 1 правильный ответ - 4 балла.

Компетенция: ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Знание: Знать теоретические вопросы по действиям в нестандартных ситуациях, и основы социальной и этической ответственности за принятые решения

1. Направления деятельности Центрального аппарата ФТС России
2. Организация управления Центрального аппарата ФТС России
3. Структура Центрального аппарата ФТС России

Компетенция: ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

Знание: Знать особенности осуществления контроля за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

4. Контрольные показатели эффективности деятельности ФТС России
5. Направления деятельности, РТУ, таможни, таможенного поста
6. Организация управления РТУ, таможни, таможенного поста
7. Особенности выполнения контрольных показателей деятельности подразделениями ФТС России
8. Структура РТУ, таможни, таможенного поста
9. Управление качеством таможенной деятельности (ГОСТ Р ИСО серии 9001:2008 "Системы менеджмента качества")

Компетенция: ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений

Знание: Знать особенности формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений

10. Методы оценки риска, меры риска при принятии управленческого решения
11. Организационно-методологические основы управления таможенными органами

Компетенция: ПК-30 способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни

Знание: Знать особенности организации отбора, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни

12. Задачи и функции подразделений (РТУ, таможни, таможенного поста)
13. Совершенствование системы управления таможенной деятельностью на основе МС ИСО серии 9000.
14. Теоретические предпосылки управления таможенными органами с учетом рисков

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (38 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: правильно выполненные задания.

Компетенция: ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Умение: Уметь действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Задача № 1. Характеристика типовой структуры таможенных органов

Компетенция: ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

Умение: Уметь осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

Задача № 2. Характеристика функций таможенной деятельности

Компетенция: ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

Умение: Уметь формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений
Задача № 3. Характеристика особенностей стандартов таможенной деятельности

Компетенция: ПК-30 способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи

Умение: Уметь организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи
Задача № 4. Характеристика особенностей рисков таможенной деятельности

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (38 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: правильно выполненные задания.

Компетенция: ОК-4 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Навык: готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Задание № 1. Определить последствия принятия управленческого решения в таможенном деле

Компетенция: ПК-28 способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

Навык: способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников

Задание № 2. Определить особенности принятия управленческого решения в таможенном деле

Компетенция: ПК-29 способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

Навык: Владеть навыками формирования системы мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений

Задание № 3. Анализ показателей результативности деятельности таможенных органов

Компетенция: ПК-30 способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи

Навык: Владеть навыками организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи

Задание № 4. Применение методики оценки результативности деятельности таможенных органов

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.05.02 Таможенное дело
Профиль - Таможенное дело
Кафедра международных отношений и
таможенного дела
Дисциплина - Управление таможенными
органами и таможенной деятельностью

БИЛЕТ № 1

1. Тест (24 баллов).
2. Характеристика функций таможенной деятельности (38 баллов).
3. Анализ показателей результативности деятельности таможенных органов (38 баллов).

Составитель _____ А.В. Козлова

Заведующий кафедрой _____ А.В. Шалак

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Афонин П. Н. Петр Николаевич, Сигаев А. Н. Андрей Николаевич Теория и практика применения технических средств таможенного контроля. допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. таможенного дела. учебное пособие для вузов/ П. Н. Афонин, А. Н. Сигаев.- СПб.: Троицкий мост, 2013.-8 с.
2. [Овчинников О.А. Основы таможенного дела \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / О.А. Овчинников. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Троицкий мост, 2016. — 152 с. — 978-5-4377-0081-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51502.html](http://www.iprbookshop.ru/51502.html)
3. [Правовое регулирование таможенного декларирования в электронной форме в Российской Федерации \[Электронный ресурс\] : монография / Н.М. Кожуханов \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2015. — 132 с. — 978-5-9590-0845-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69746.html](http://www.iprbookshop.ru/69746.html)

б) дополнительная литература:

1. Индивидуальное стрелковое оружие и боеприпасы, их идентификация при таможенном контроле. монография/ А. В. Аверкиев [и др.]- М.: Рос. таможенная акад., 2006.-179 с.
2. Комарова Е. В. Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств. специальность 030501 "Юриспруденция". курс лекций. 3-е изд., испр./ Е. В. Комарова.- М.: Рос. таможенная акад., 2009.-76 с.
3. Таможенное дело. учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Н.Д. Эриашвили.- Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2015.-375 с.
4. [Губин А.В. Таможенно-тарифное регулирование внешнеторговой деятельности и таможенная стоимость \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Губин, И.В. Сухарева, И.Ю. Татаева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 198 с. — 978-5-9590-0926-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69988.html](http://www.iprbookshop.ru/69988.html)
5. [Таможенный кодекс Евразийского экономического союза \[Электронный ресурс\]. - URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

- Сайт Федеральной таможенной службы, адрес доступа: <http://www.customs.ru>. доступ неограниченный
- Сайт ЦБ РФ, адрес доступа: <http://www.cbr.ru/publ>. доступ неограниченный
- Университетская библиотека онлайн, адрес доступа: <http://www.biblioclub.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Все темы курса охвачены аудиторными занятиями. На самостоятельную работу студентов выносятся темы, которые не в полном объеме рассмотрены на аудиторных занятиях. По таким темам предусмотрена дополнительная самостоятельная проработка литературы.

Выполнение лабораторных работ охватывает как аудиторные занятия, так и самостоятельную работу. Основная часть выполняется во время аудиторных занятий, а исследование, сравнительный анализ, подготовка отчетов выносятся на самостоятельную работу.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Компьютерный класс,
- Лаборатория технических средств идентификации,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий